

AIR CANADA PROTECT GUIDELINE	
비자발적 변경	
구분	AC의 여정변경(기존 여행일 출발시간으로부터 48시간 이전에 일어난 에어캐나다 측의 예약변경)이 일어난 에어캐나다 014 스타의 모든 노선과 운임
조건	<p>***3시간 초과와 출발시간 변경 (180분 초과) / 운항취소(기존 항공 시간에서 3시간 이내에 대체편이 없는 경우) / 출발지 또는 도착지 또는 공항의 변경 / 당일연결이 안되도록 변경 / 최소연결시간을 충족하지 못하도록 변경***</p> <p>[항공편 취소되고 3시간 이내의 시간차이가나는 대체편이 들어온 경우 아래 option1 적용가능(환불패널티면제는 불가)]</p>
아래 OPTION 중에 한가지로 선택 가능	
OPTION1. 재발행 (변경수수료 면제)	<p>1) 노선에 따라 출발 날짜 기준 아래 허용 일수까지는 항공료 및 텍스 차액 면제 +/- 30일 (복미 티켓) +/- 30일 (국제선 티켓) +/- 30일 (부분 사용한 티켓) 로 변경시 동일 캐빈 내에 상위 예약 CLASS로 변경가능 (단, 이코노미는 M CLASS 까지) (국제선 티켓 EX.인천-밴쿠버 //복미 티켓 EX. 캐나다국내, 캐나다-미국) *앞뒤로 30일 가능한 날짜에 , 한국 국내선 또는 아시아를 경유해서 가는경우 에어캐나다 코드쉐어 또는 스타얼라이언스 항공사 우선 사용 // 불가 시 OAL 사용 가능) (EX.PUS-NRT(OZ or AC codeshare)-NRT-YVR(AC only) **태평양을 지나는 항공편은 AC만 가능함. 가장 낮은 예약 CLASS부터 예약해야함.(상위 CLASS가능)</p> <p>2) 상기 1)번의 날짜 범위를 벗어나는 경우는 변경수수료만 면제이며, 아래의 내용을 따름 (Credit) <발권 및 재발행 기간> A. 01MAR'19 - 31MAR'21 : 최초 발권항공권의 마지막 OPEN COUPON 날짜로부터 24개월 이내 여정 완료 B. 01APR'21 ~ : 항공권 최초 발행일로부터 24개월 이내 여정 완료</p>
OPTION 1으로 진행시 웨이버코드 (ENDORSEMENT 란에 기재 후 재발행)	DUE SKCH
OPTION2. eCOUPON for partially used ticket	<p>부분 사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도 첨부파일 확인 필</p>
OPTION3. NAME TRANSFER	<p>미사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도의 첨부파일 확인 필</p>
OPTION4. REFUND	아래 환불란 확인
OPTION5. AIRCANADA TRAVEL VOUCHER /AEROPAN MILEAGE	<p>미사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도 첨부파일 확인 필. AEROPLAN MILEAGE: 한국 거주지 주소로 가입한 고객은 해당 사항 없음 (CA/US/HK/UK/FR/DE/AU 거주지주소 가입 고객만 해당)</p>

자발적 변경(chngfee20) 또는 비자발적 변경(du skch)외의 여행 유효기간은 발권 운임의 MAX규정확인바랍니다.

A)여행 계획을 결정할 수 없는 경우, 기존 예약을 취소하고 기존 항공권을 다음 여행에 사용할 수 있습니다. (=CREDIT)
기본 항공권의 유효기간인 1년을 넘는 항공권으로 재발행 후의 환불조건은 AC항공권 환불규정안내 공지 참고바랍니다.

- 1.기존의 예약을 취소 합니다.
2. 각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 기능을 이용하여 기존PNR을 활성화 시켜놓고 기존 항공권의 VALUE를 HOLD합니다. (PNR과 PNR HISTORY와 티켓IMAGE 잘 KEEP하기)
- 3.날짜가 결정 되면, 기존 PNR 열어 새 여정을 예약합니다.
- 4.요금 재계산 후 변경 수수료는 waiver하면서 요금 차액과 세금 차액이 있는 경우는 징수합니다.
- 5.이 때 조건에 맞는 waiver CODE를 ENDORSEMENT란에 입력 후 재발행 합니다.
(각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 MEMO SEG입력법)

How to enter a retention segment in the GDS

Galileo	RT.T/DDMMM*FREE TEXT
Worldspan	TNACMK1MISDDMMM/AN-FREE TEXT
Sabre	0TORACGK1YYZDDMMM-FREE TEXT
Amadeus	RU1AHK1YYZDDMMM/FREETEXT

YYZ:목적지 도시 코드 FREE TEXT에는 COVID19 입력

B) 에어캐나다의 모든 항공권 및 EMD는 24개월 유효하며, 그 기간내에는 유효기간 연장재발행이 필요없습니다. (기준날짜는 위의 표 option1 확인바랍니다.)

(환불)

- 1) 2021년4월13일 이후 발권 항공권의 경우, 환불패널티 면제 가능 (*상단 표에 제시된 조건 중 한가지라도 부합하여야만 함)
- 2) 2021년4월12일 까지의 발권이며 2020년2월1일 이후 출발 여정 항공권- 별도의 AC항공권환불규정안내 파일내용 참고

대상: 014 STOCK이며 동시에 비운항 일정에 해당되는 경우

- 1) 전체 환불 시 아래의 코드를 WAIVER란에 입력 후 AUTO환불 진행
ACUSKEDCHG+항공편명: EX) ACUSKEDCHG062
- 2) 부분 환불 시 온라인에서 접수가능 (RA 잠정 중단)

기타문의사항은 에어캐나다 예약부(02-3788-0100) 또는 영업부로 연락하여 주시기 바랍니다.